amayesh poolad mahoor	فرم شناسایی و اولویت بندی خواسته‌ها و انتظارات مشتریان	کد فرم: FO-CR-04/00

مشتری محترم، شرکت آمایش پولاد ماهور در راستای افزایش سطح رضایت مشتریان خود، در حال شناسایی و اولویت بندی خواسته‌ها و انتظارات آنان می باشد. لذا خواهشمند است با صرف وقت کافی ما را در تحقق این هدف عالیه حمایت فرمائید.

مدیر عامل شرکت

نام مشتری:	آدرس و شماره تماس:

ردیف	خواسته‌ها و انتظارات شناسایی شده	اهمیت از دید مشتری				
		خیلی مهم (۵)	مهم (۴)	متوسط (۳)	کم اهمیت (۲)	خیلی کم اهمیت (۱)

نام و نام خانوادگی تکمیل کننده:

پست سازمانی:

تاریخ و امضاء: